



18.12.19

לכבוד:

כלל המציעים

## **מכרז פומבי מוגבל מס' 192661 לרכישת מערכת למידה מקוונת ומערכת הסמכות והערכות עובדים – עדכוני סעיפים**

**עדכון סעיף 10 "מדדי איכות" שבנספח ג- חלק א' מפרט טכני ודרישות - מצ"ב העמודים הרלוונטיים המעודכנים במסמכי המכרז. שימו לב כי הטבלה שהתפרסמה בהודעת העדכון בתאריך 4.12.19 אינה רלוונטית הטבלה המצורפת מחליפה אותה.**

### **סעיף 6.5 י' (3) לנספח ג'- חלק ב- הוראות מימוש, יעדכן כדלקמן:**

"המציע יפרט את היקף השעות של תוכניות ההדרכה אשר יושקעו בהדרכה והטמעה של עובדי מרת"א. הדרכה על המערכת תכשיר את המשתמשים לעבודה עצמאית שאינה תלויה בספק. יובהר כי הקמה והטמעת המערכת, כוללת 500 שעות הדרכה למנהלי תהליכים (Super User's)".

### **סעיף 17.1 לנספח ו'- הסכם ומוספיו, יעדכן כדלקמן:**

נותן השירותים יבצע, על אחריותו הבלעדית, את כל הדרוש על מנת להדריך ולהכשיר את עובדי מרת"א, בהיקף ובאופן המפורט בהצעת נותן השירותים למכרז ובכל מקרה באופן שלא יפחת מהקריטריונים והסטנדרטים הנקובים לשם כך במפרט הטכני. תקופת הקמת והטמעת המערכת כוללת 500 שעות הדרכה למנהלי תהליכים (Super User's).

### **סעיף 20.2 לנספח ו'- הסכם ומוספיו, יעדכן כדלקמן:**

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי במסגרת אחריותו במהלך כל תקופת התחזוקה, יישא נותן השירותים בכל תשלום, הוצאה, עלות, מכל מין וסוג שהם, הדרושים לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז, החוזה והמפרט הטכני, לרבות ומבלי לגרוע רישיונות, בדיקה, תיקון, אספקה, ייצור, רכישה, אריזה, העמסה, שינוע, אחסון, פריקה הובלה, הפקת דו"חות ומסמכים נוספים וביטוח של המערכת או השירותים שיינתנו בקשר אליהם) לרבות התוכנה או השירותים שיינתנו בגינה או בקשר אליה (וכן לרבות עבודות, פעולות או אספקות וביצוע כמפורט במסמכי המכרז, החוזה והמפרט הטכני.

### **סעיף 32.6.1 לנספח ו'- הסכם ומוספיו, יעדכן כדלקמן:**

"תמורת שירותי הקמה והטמעת המערכת כהגדרתם לעיל, הכוללים לרבות ומבלי לגרוע גם 12 חודשי אחריות כהגדרתם במפרט הטכני, רישיונות, וכן 500 שעות הדרכה למנהלי תהליכים (Super User's), ישלם מרת"א לנותן השירותים את הסכום בו נקב נותן השירותים בהצעת המחיר שבנספח ב' - חלק ב' למסמכי המכרז. למען הסר ספק, התמורה הסופית בגין אספקה, הקמה והטמעה של המערכת, תחושב בהתאם לתכולה בפועל כאמור. לא תשולם לנותן השירותים

כל תמורה בגין שירותי הקמה והטמעת המערכת מעבר לנקוב בהצעת המחיר שבנספח ב' - חלק ב' למסמכי המכרז".

#### **סעיף 32.6.5 לנספח ו'-הסכם ומוספיו, יעודכן כדלקמן:**

בגין אספקת שירותי הדרכה מעבר למכסת 500 שעות הדרכה למנהלי תהליכים (Super User's), ככל שיסופקו למרת"א בהתאם לדרישתו של מרת"א בכתב במהלך תקופת ההתקשרות, ישלם מרת"א לנותן השירותים עבור שעת הדרכה 50% מתעריף שעת פיתוח של המציע הזוכה, לפי הצעתו בנספח ב' חלק ב' למסמכי המכרז. בנוסף לתמורה, ישולמו לנותן השירותים החזרים בגין נסיעות בהתאם ובכפוף לאמור בסעיף 10.4 להוראת תכ"ם המעודכנת מס, 2.9.1.

#### **סעיף 32.6.5 לנספח ו'-הסכם ומוספיו, יעודכן כדלקמן:**

במקרה של שירותי הדרכה מעבר למכסת 500 שעות הדרכה למנהלי תהליכים (Super User's), התשלום יהא על בסיס חודשי, בהתאם לדיווחים החודשיים הרלבנטיים שיצורפו לחשבונית המס, לרבות דו"חות נוכחות של הצוות המקצועי ו/או אסמכתאות נוספות בהתאם לדרישות מרת"א. יובהר, כי החשבוניות יוגשו ע"י נותן השירותים בתום כל חודש שבו סופקו שירותים על-ידי ו/או הדוחות שיצורפו אליהם יתייחסו לחודש החולף שבגינו נדרש תשלום. בנוסף, יובהר כי אישור נציג מרת"א לדו"חות האמורים ו/או לחשבונית יינתן עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של נציג מרת"א.

**בכבוד רב,**

**יורם הלוי**

**מנהל יחידת מכרזים**

לנותן השירותים יהיו לפחות 2 מומחי יישום ומנהל פרויקט 1 בעל השכלה אקדמאית ועם ניסיון בהטמעת מערכת הדרכה במרכז רפואי בישראל אשר יעסקו בפרויקט נשוא מכרז זה, להם ניסיון לפחות כ-3 חודשים.

### **הבהרות לאמות המידה:**

הגדרת המערכת במסגרת מכרז זה הינה: מערכת אחת הכוללת 3 מודולים כדלקמן:

(1) מודול ניהול למידה מקוונת (LMS).

(2) מודול מערכת הסמכות.

(3) מודול הערכות עובדים.

יחד עם זאת, לשם בחינת עמידת ההצעות באמות המידה, תחשב הצעה בה המערכת המוצעת כוללת לפחות 2 מ-3 המודולים המפורטים בהגדרת המערכת, כזו העומדת בהגדרת המערכת במסגרת בחינת אמות המידה.

### **10. מדדי איכות:**

מס"ד	מדד	משקל הניקוד מסך ניקוד האיכות %	כמות	ניקוד קטגוריאלי על יסוד המפרט הטכני
1	כמות התקנות של המערכת המוצעות בבתי חולים מעל 1000 משתמשים בישראל	2.5	0-2	0
			3	1
			4	3
			5 ומעלה	5
2	סה"כ התקנות בישראל של המערכת המוצעת	5	0-9	0
			10-20	1
			21-30	2
			31-40	3
			41 ומעלה	5
3	שנות וותק של המערכת המוצעת	5	0-3	0
			4-7	3
			8 ומעלה	5
4	שנות וותק של המציע בהטמעת המערכת המוצעת	5	0-5	0
			6-7	1
			8-9	2
			10	3
			11 ומעלה	5
5	המערכת מוטמעת לפחות בארגון רפואי גדול אחד	2.5		

			לנותן השירותים יהיו לפחות 2 מומחי יישום ומנהל פרויקט 1 עם ניסיון בהטמעת המערכת במרכז רפואי בישראל אשר יועסקו בפרויקט נשוא מכרז זה, כשלמנהל הפרויקט ניסיון של שנה לפחות בהקמה והטמעת המערכת ולשני מומחי היישום ניסיון של לפחות 6 חודשים בהקמה והטמעת המערכת	6	2.5
			המערכת תומכת בשפות רוסית, (אמהרית).	7	2.5
% הניקוד מהניקוד המקסימלי ביחס למשקל הממד	סיכום הניקוד על המענה (מקסימום 84 נקודות)		איכות המענה על פרק <b>כללי: ממשקים, הסבת נתונים, ניהול משתמשים, מערכת תזכורות, מערכת הודעות, דוחות</b>	8	8
% הניקוד מהניקוד המקסימלי ביחס למשקל הממד	סיכום הניקוד על המענה (מקסימום 717 נקודות)		איכות המענה על פרק <b>רכיב אי: משאבי למידה, הדרכה</b>	9	29
% הניקוד מהניקוד המקסימלי ביחס למשקל הממד	סיכום הניקוד על מענה (מקסימום 257 נקודות)		איכות המענה על פרק <b>רכיב ב': הסמכות, הרשאות ומתמחים</b>	10	17.5
% ממענה	סיכום הניקוד על המענה (מקסימום 100 נקודות)		איכות המענה על פרק <b>רכיב ג': הערכת עובדים ומתמחים</b>	11	14.5
20	קטן /שווה 20				
50	21-40				
100	גדול מ 41				
המערכת כוללת 3 מודולים של המציע ללא קבלן משנה			שלמות הפתרון המוצע	12	6

**להוכחת מימד האיכות, על המציע למלא את הטבלאות מטה בהתאם להנחיות המפורטות.**

שם המציע: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_